

Scrisoare de recomandare

Am colaborat cu doamna Beatrice Ștefănescu pentru un proiect de training pentru limba engleză derulat cu angajații Hipermarketului CORA România, pe o perioadă de doi ani de zile. În tot acest răstimp, doamna Ștefănescu a demonstrat calități remarcabile de trainer, un comportament profesional ireproșabil, precum și onestitate, dedicație și un real spirit de echipă.

Feedback-ul pe care l-am primit din partea cursanților a fost fără excepție unul superlativ la adresa dumneaei, fie că a lucrat individual ori cu grupe de 2-3 cursanți. I-au fost apreciate pregătirea serioasă a fiecărui curs, promptitudinea și punctualitatea, capacitatea deosebită de a se adapta nivelului, stilului și nevoilor specifice ale cursanților pentru ca aceștia să înregistreze cel mai solid și rapid progres. Cursanții s-au declarat stimulați în mod deosebit de faptul că doamna Ștefănescu s-a dovedit un comunicator de excepție, o personalitate deschisă și prietenoasă, capabilă să imprime un stil de lucru deopotrivă dedicat și destins, o atmosferă ce a demontat inhibițiile firești în folosirea unei limbi străine.

Metodologia folosită a fost una modernă, dar fără excentricități ori experimente hazardate, bazată pe CLT (*Communicative Language Teaching*), abordare care îi expune pe cursanți la limba vie, folosită în mod real în viața de zi cu zi și care le dezvoltă capacitatea de a folosi cu succes cunoștințele acumulate în diverse contexte sociale, formale ori informale. Prin sesiunile de training s-a urmărit dezvoltarea tuturor competențelor: citire, scriere, ascultare și înțelegere, vorbire planificată și conversație liberă.

Tehnicile folosite au fost: discuții, dezbateri, jocuri lingvistice, jocuri dramatice (role play), activități de scriere: scrisori, rapoarte, mini-eseuri (după caz și în funcție de necesitățile fiecărui cursant).

Materialele folosite au fost adaptate contextului specific al proiectului din manuale de cea mai înaltă calitate, aparținând unor autori renumiți și publicate la edituri britanice și americane de prestigiu.

Mă declar la rândul meu impresionată de maniera excelentă în care am colaborat cu doamna Ștefănescu și în care dumneaei a reușit să satisfacă o varietate extrem de mare de cursanți, menținând un standard înalt în prestația dumneaei pe o perioadă atât de îndelungată de timp.

Sunt absolut convinsă că veți descoperi în doamna Beatrice Ștefănescu o colaboratoare onestă, de un înalt profesionalism, o parteneră pe care vă puteți baza, capabilă să livreze rezultate optime și demonstrând o permanentă aspirație spre excelență, cooperare și eficiență.

Sorina Bodeanu

Business Partner – Smart Skills Solutions

